

## POLITICA

**Sanaco** fornisce **servizi di assistenza tecnica per laboratori analisi** del settore ospedaliero, industriale e privato.

Per fornire con efficienza e tempestività i propri servizi **Sanaco** si avvale del proprio personale tecnico qualificato che opera secondo procedure interne conformi agli standard internazionali per la gestione della qualità ISO 9001, per la gestione della salute e sicurezza dei lavoratori UNI ISO 45001, e per la gestione ambientale ISO 14001.

L'attività di assistenza di **Sanaco** comprende oltre alla manutenzione, l'installazione e la riparazione, anche il supporto software, verifica metrologica delle apparecchiature, esecuzione di protocolli IQ, OQ, PQ, verifica di DPC (Dispositivi di Protezione Collettiva), attività di decontaminazione e disinfezione di strumentazione e ambienti, e consulenza tecnica.

Sanaco gestisce l'attività sia direttamente che per conto terzi, *in qualità di centro di assistenza autorizzato per i diversi Business Partner con cui collabora.*

L'obiettivo di **Sanaco** è quello di **continuare a crescere e migliorarsi** per essere sempre più punto di riferimento qualificato nel proprio settore servizi.

A tale scopo i **Soci** hanno stabilito di:

- assicurare la qualità dei servizi (tempi, metodi, qualificazioni) per soddisfare con continuità le esigenze dei Clienti;
- ottemperare a tutti i requisiti legali e contrattuali;
- soddisfare i requisiti regolamentari e l'efficacia del sistema di gestione aziendale;
- impegnarsi per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, predisponendo un ambiente di lavoro salubre, che prevenga gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali;
- impegnarsi per eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza del lavoro;
- impegnarsi alla protezione dell'ambiente, inclusi la prevenzione dell'inquinamento e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili;
- sviluppare le competenze e le responsabilità dei soci e dei collaboratori più giovani;
- motivare il personale anche attraverso l'incentivazione economica collegata al raggiungimento di obiettivi prefissati;
- coinvolgere il personale attraverso la comunicazione interna anche su aspetti organizzativi;
- impegnarsi per consultare, coinvolgere e far partecipare i lavoratori e i loro rappresentanti;
- gestire le proprie attività per processi, allo scopo di ottenere i risultati attesi con la maggiore efficienza;
- perseguire il miglioramento continuo, come elemento chiave del successo;
- essere concorrenziali verso il mercato privato e la Pubblica Amministrazione attraverso un contenimento dei costi;
- presentarsi ai clienti con credenziali garantite da enti esterni mediante certificazioni;
- assumere le proprie decisioni in base all'analisi di dati e di informazioni;
- favorire lo sviluppo di rapporti con business partners basandoli sul reciproco beneficio;
- pianificare le attività organizzative e di erogazione dei servizi determinando i rischi e le opportunità, e relativi impatti potenziali sull'organizzazione stessa e sui servizi erogati;
- prendere in considerazione e verificare periodicamente, in particolare dai Soci in occasione del Riesame della Direzione, le esigenze e le aspettative delle parti interessate: soci, dipendenti, clienti, fornitori, e altri soggetti;
- comprendere la propria organizzazione e il proprio contesto, in particolare per i fattori esterni (ad esempio la normativa di riferimento, il mercato, sviluppo tecnologico ecc.) e i fattori interni (ad esempio valori, cultura, conoscenza e prestazioni) attraverso il monitoraggio e il riesame delle informazioni che riguardano tali fattori.

La presente **Politica** è riesaminata annualmente nell'ambito della riunione dei Soci e comunicata a tutto il Personale di Sanaco, ed è disponibile alla consultazione per chi ne fosse interessato.

Pescantina, 06 maggio 2021

I Soci:

Guardini Alessandra

Sacchetto Loris

Tosi Cristina

Ruffoli Osvaldo

Tonetta Sergio

Rossi Fiorella