

## POLITICA

Sanaco fornisce **servizi di assistenza tecnica per laboratori analisi** del settore ospedaliero, industriale e privato.

Per fornire con efficienza e tempestività i propri servizi Sanaco si avvale del proprio personale tecnico qualificato che opera secondo procedure interne conformi agli standard internazionali per la gestione della qualità ISO 9001, per la gestione della salute e sicurezza dei lavoratori UNI ISO 45001, e per la gestione ambientale ISO 14001.

L'attività di assistenza di Sanaco comprende oltre alla manutenzione, l'installazione e la riparazione, anche il supporto software, verifica metrologica delle apparecchiature, esecuzione di protocolli IQ,OQ,PQ e la consulenza tecnica.

Sanaco è in grado di gestire l'attività sia direttamente che per conto terzi e comunque lavora solo su base di esclusività di territorio.

L'obiettivo della società è quello di **continuare a crescere e migliorarsi** nel settore servizi di assistenza tecnica per laboratori analisi e di essere sempre più **riconosciuti dagli operatori quale centro di riferimento** per l'assistenza tecnica, il supporto software, la verifica metrologica delle apparecchiature, l'esecuzione di protocolli IQ,OQ,PQ e la consulenza tecnica.

A tale scopo i **Soci** hanno stabilito di:

- assicurare la qualità dei servizi (tempi, metodi, qualificazioni) per soddisfare con continuità le esigenze dei Clienti;
- ottemperare a tutti i requisiti legali e contrattuali;
- soddisfare i requisiti regolamentari e l'efficacia del sistema di gestione aziendale;
- impegnarsi per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, predisponendo un ambiente di lavoro salubre, che prevenga gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali;
- impegnarsi per eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza del lavoro;
- impegnarsi alla protezione dell'ambiente, inclusi la prevenzione dell'inquinamento e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili;
- sviluppare le competenze e le responsabilità dei soci e dei collaboratori più giovani;
- motivare il personale anche attraverso l'incentivazione economica collegata al raggiungimento di obiettivi prefissati;
- coinvolgere il personale attraverso la comunicazione interna anche su aspetti organizzativi;
- impegnarsi per consultare, coinvolgere e far partecipare i lavoratori e i loro rappresentanti;
- gestire le proprie attività per processi, allo scopo di ottenere i risultati attesi con la maggiore efficienza;
- perseguire il miglioramento continuo, come elemento chiave del successo;
- essere concorrenziali verso il mercato privato e la Pubblica Amministrazione attraverso un contenimento dei costi;
- presentarsi ai clienti con credenziali garantite da enti esterni mediante certificazioni;
- assumere le proprie decisioni in base all'analisi di dati e di informazioni;
- favorire lo sviluppo di rapporti con business partners e basati sul reciproco beneficio;
- *pianificare le attività organizzative e di erogazione dei servizi determinando i rischi e le opportunità, e relativi impatti potenziali sull'organizzazione stessa e sui servizi erogati;*
- *prendere in considerazione e verificare periodicamente, in particolare dai Soci in occasione del Riesame della Direzione, le esigenze e le aspettative delle parti interessate: soci, dipendenti, clienti, fornitori, e altri soggetti interessati alle attività e ai servizi svolti da Sanaco;*
- *comprendere la propria organizzazione e il proprio contesto, in particolare per i fattori esterni (ad esempio la normativa di riferimento, il mercato, sviluppo tecnologico ecc.) e i fattori interni (ad esempio valori, cultura, conoscenza e prestazioni) attraverso il monitoraggio e il riesame delle informazioni che riguardano tali fattori.*

La presente **Politica** è riesaminata annualmente nell'ambito della riunione dei Soci e comunicata a tutto il Personale di Sanaco, ed è disponibile alla consultazione per chi ne fosse interessato.

Pescantina, 20 febbraio 2020

I Soci:

Guardini Alessandra

Ruffoli Osvaldo

---

Sacchetto Loris

---

Tonetta Sergio

---

Tosi Cristina